



Liebe Gäste,

herzlich willkommen in Ulrichshusen! Wir freuen uns sehr, dass Sie da sind.

Gerade in Zeiten wie diesen ist es wichtig auch einmal ordentlich zu entspannen und zu genießen. Das wollen wir Ihnen hier in Ulrichshusen bieten. Natürlich muss aber dabei auch der Schutz Ihrer Gesundheit und der unserer Mitarbeiter im Vordergrund stehen. Daher bitten wir Sie die folgenden Informationen gründlich zu lesen und um Ihr Verständnis, dass nicht alle Abläufe stattfinden können, wie Sie das gewohnt sind.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Allgemeines, Check-in und Tischreservierung

Der Aufenthalt ist nur mit Vorabbuchung möglich.

Wir prüfen vorab, ob Sie in einem Gebiet leben, das als **Corona-Risikogebiet** ausgewiesen ist. In diesem Fall dürfen Sie leider nicht anreisen. Bleiben Sie bitte auch Zuhause, wenn Sie krank sind, grippeähnliche Symptome aufweisen oder schwer erkältet sind.

An den Zugängen von **Hotel, Rezeption und Restaurant** haben wir **Handdesinfektions-spender** für Sie aufgestellt. Bitte benutzen Sie diese regelmäßig beim Betreten der entsprechenden Räumlichkeiten.

Der **Check-in** sollte bestmöglich von nur einer Hauptperson erfolgen. Achten Sie bitte auf den Mindestabstand, falls Sie warten müssen.

Für **Frühstück- und Abendessen** bitten wir um Ihre **Tischreservierung bei Anreise**. Aufgrund des hohen Gästeaufkommens können Sie morgens um 8 oder um 9 Uhr frühstücken und 18 oder 19.30 Uhr zu Abend essen.

Bitte sprechen Sie unbedingt **vor Platznehmen** beim Frühstück einen unserer Service-mitarbeiter an. Diese werden Sie gemäß Ihren Wünschen drinnen oder draußen platzieren. Bevor Sie Speisen an unserem Frühstücksbuffet wählen, desinfizieren Sie sich die Hände und halten unbedingt den Mindestabstand von 1,5m ein.

Für das Abendessen können Sie Ihren Tisch zu 18 oder 19.30 Uhr bestellen. Bevor Sie Platz nehmen, kommen Sie zum weiß behussten Stehtisch – wir werden Sie zum Tisch bringen. Wenn Sie Ihre Reservierung nicht aufrecht erhalten möchten, bitten wir Sie uns vorher abzusagen.

Die Tageszeitung, Nordkurier und die WELT können Sie digital lesen. Die Zugänge finden Sie am Zeitungstisch im Restaurant.

Unsere Mitarbeiter sind bezüglich der Hygienestandards geschult und desinfizieren regelmäßig alle Türklinken in den öffentlichen Bereichen. Sollte Ihnen im Bereich des Gesundheitsschutzes etwas fehlen oder Sie sich unsicher fühlen, sagen Sie uns bitte Bescheid. Wenn Sie wissen möchten, welches Desinfektionsmittel wir verwenden, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Zimmer

Die Zimmerreinigung übernehmen wir ab der ersten Nacht. Dafür hängen Sie bitte Ihr Schild auf grün an den Türknauf. Das ist das Zeichen, dass wir Ihr Zimmer reinigen.

Wir haben darauf geachtet, dass sich keine mehrfach verwendbaren Gegenstände – z.B. Tagesdecken, Zeitungen, Gästebroschüren usw. - auf den Zimmern befinden.

Bitte lüften Sie das Zimmer regelmäßig. Unser Servicepersonal würde sich auch sehr freuen, wenn Sie die Fenster bei Ihrer Abreise auf Kipp-Position stellen würden.

Ferienwohnungen

Wir bieten Ihnen morgens zu 8 Uhr einen Brötchen-Service an. Bitte bestellen Sie diese bei unserer Rezeption am Vortag bis 15 Uhr.

Restaurant

Unser Restaurant ist **von 12 bis 21 Uhr** geöffnet.

Pro Tisch dürfen maximal 10 Gäste aus unterschiedlichen Hausständen sitzen. An jedem Tisch müssen die Kontaktdaten von einem Gast aufgenommen werden (Name, Adresse, Telefonnummer, Tischnummer und Besuchszeit). Ihre persönlichen Daten sind bei uns gut aufgehoben und werden nach 4 Wochen vollständig gelöscht.

Wir bitten Sie, einen **Tisch im Voraus zu reservieren**. Bitte haben Sie Verständnis, dass es bei der Platzierung gegebenenfalls zu Wartezeiten kommen kann. Die jeweiligen Essenszeiten finden Sie auf Seite 1.

Unsere Wilddelikatessen und andere Leckereien zum Mitnehmen können von allen Gästen an der Rezeption erworben werden – als schöne Erinnerung oder besonderes Geschenk für Daheimgebliebene.

Aktivitäten

Entdecken Sie Ulrichshusen, die Umgebung und wunderschöne Natur der Mecklenburger Seenplatte!

Genießen Sie die Landschaft und wärmende Sonnenstrahlen auf unserer Panorama-Terrasse auf dem Schloss.

An unserer Rezeption erhalten Sie eine Liste mit vielen Ausflug-Tipps. Wir beraten Sie hier auch ganz individuell, empfehlen Ihnen Wander- oder Fahrradtouren und vieles mehr.

Wichtiges auf einen Blick

Sie erreichen die **Rezeption** unter der **Telefonnummer 0399537900**.

Das WLAN-Netzwerk für das Schlossgelände heisst: **Schloss_Guest**,
das Passwort lautet: **schloss20**

Das WLAN-Netzwerk für das Gut Ulrichshusen heisst: **Gut Tressow**,
das Passwort lautet **GutUlrichshusen2016**

Wir wünschen Ihnen einen wunderbaren Aufenthalt, schöne und erholsame Urlaubstage in Ulrichshusen!

Allgemeine Regeln

Bitte tragen Sie **einen Mund-Nasen-Schutz** in den öffentlichen Räumen, dem Fahrstuhl oder den Fluren.

Halten Sie in allen öffentlichen Bereichen den Mindestabstand von 1,5 Metern zu anderen Personen ein (exklusive Ihrer Mitreisenden). Achten Sie auf regelmäßige Handhygiene und vermeiden Sie Körperkontakt zu haushaltsfremden Personen.

Bitte beachten Sie die Husten- und Niesetikette und unterstützen Sie uns bei der Dokumentation und Einhaltung der Hygiene-Richtlinien.

