



Liebe Gäste,

herzlich willkommen in Ulrichshusen! Wir freuen uns sehr, dass Sie da sind.

Es ist eine andere Zeit und es wird ein anderes Urlaubsgefühl. Wir werden selbstverständlich alles dafür tun, dass Sie Ihre Zeit genießen können und dass der Schutz Ihrer Gesundheit im Vordergrund steht. Ebenso bitten wir Sie um den Schutz unserer Mitarbeiter und anderer Gäste und wünschen uns, dass auch Sie sich an alle gesetzlichen Regelungen im Bereich Hygiene halten.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Allgemeines, Check-in und Tischreservierung

Der Aufenthalt ist nur mit Vorabbuchung möglich.

Wir prüfen vorab, ob Sie in einem Gebiet leben, das als **Corona-Risikogebiet** ausgewiesen ist. In diesem Fall dürfen Sie leider nicht anreisen. Bleiben Sie bitte auch Zuhause, wenn Sie krank sind, grippeähnliche Symptome aufweisen oder schwer erkältet sind.

An den Zugängen von **Hotel, Rezeption und Restaurant** haben wir **Handdesinfektionsspender** für Sie aufgestellt. Bitte benutzen Sie diese regelmäßig beim Betreten der entsprechenden Räumlichkeiten.

Der **Check-in** sollte bestmöglich von nur einer Hauptperson erfolgen. Achten Sie bitte auf den Mindestabstand, falls Sie warten müssen.

Für **Frühstück- und Abendessen** bitten wir um **direkte Tischreservierung bei Anreise**. Bei einem hohen Gästeaufkommen müssen die Mahlzeiten gegebenenfalls in Intervallen stattfinden. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Unser Frühstücksbuffet wird ein Service-Buffer sein. Das bedeutet, dass Ihre Auswahl vor Ort im Restaurant von unseren Mitarbeitern zusammengestellt wird.

Unsere Mitarbeiter sind bezüglich der Hygienestandards geschult und desinfizieren regelmäßig alle Türklinken in den öffentlichen Bereichen. Sollte Ihnen im Bereich des Gesundheitsschutzes etwas fehlen oder Sie sich unsicher fühlen, sagen Sie uns bitte Bescheid. Wenn Sie wissen möchten, welches Desinfektionsmittel wir verwenden, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Zimmer

Wir bieten Ihnen an, bei mehr als 2 Übernachtungen auf den täglichen Room-Service zu verzichten. Dafür erhalten Sie zum Abendessen ein **Gratisgetränk** nach Wahl im Restaurant. Bitte sagen Sie der Rezeption bei Anreise oder jeweils bis 15 Uhr oder im Restaurant Bescheid. Frische Handtücher können Sie selbstverständlich jederzeit erhalten.

Wir haben darauf geachtet, dass sich keine mehrfach verwendbaren Gegenstände – z.B. Tagesdecken, Zeitungen, Gästebroschüren usw. - auf den Zimmern befinden.

Bitte lüften Sie das Zimmer regelmäßig. Unser Servicepersonal würde sich auch sehr freuen, wenn Sie die Fenster bei Ihrer Abreise auf Kipp-Position stellen würden.

Haben Sie Symptome wie Husten, Fieber, Halsschmerzen und / oder Gliederschmerzen? Dann wenden Sie sich bitte telefonisch umgehend an die Rezeption. Bleiben Sie bitte auf Ihrem Zimmer und benachrichtigen Sie das hiesige Gesundheitsamt.

Unsere Wilddelikatessen und andere Leckereien zum Mitnehmen können von allen Gästen im Restaurant erworben werden – als schöne Erinnerung oder besonderes Geschenk für Daheimgebliebene.

Ferienwohnungen

Gäste unserer Ferienwohnungen können vorab und während Ihres Aufenthaltes eine **Befüllung des Kühlschranks mit ausgewählten Ulrichshusener Spezialitäten** und Produkten aus der Region bestellen. Das Angebot finden Sie online unter <https://www.ulrichshusen.de/ferienwohnungen/ferienwohnungen>.

Außerdem bieten wir Ihnen morgens zu 8 Uhr einen Brötchen-Service an. Bitte bestellen Sie diese bei unserer Rezeption am Vortag bis 15 Uhr.

Restaurant

Unser Restaurant ist **freitags bis sonntags sowie an Feiertagen von 12 Uhr bis 21 Uhr geöffnet** – für Hausgäste auch unter der Woche.

Pro Tisch dürfen maximal 6 Gäste aus höchstens 2 Hausständen sitzen. An jedem Tisch müssen die Kontaktdaten von einem Gast aufgenommen werden (Name, Adresse, Telefonnummer, Tischnummer und Besuchszeit). Ihre persönlichen Daten sind bei uns gut aufgehoben und werden nach 4 Wochen vollständig gelöscht.

Wir empfehlen Ihnen, einen **Tisch im Voraus zu reservieren**. Bitte haben Sie Verständnis, dass es bei der Platzierung gegebenenfalls zu Wartezeiten kommen kann.

Wir lüften die Räume regelmäßig alle 2 Stunden und reinigen und desinfizieren selbstverständlich alle öffentlichen Räume. Zu Ihrer eigenen Sicherheit empfehlen wir unseren Hausgästen trotzdem, die Toiletten auf Ihren Zimmern zu nutzen.

Gäste mit akuten Atemwegserkrankungen sind vom Besuch des Restaurants leider ausgeschlossen.

Aktivitäten

Entdecken Sie Ulrichshusen, die Umgebung und wunderschöne Natur der Mecklenburger Seenplatte!

Genießen Sie die Landschaft und wärmende Sonnenstrahlen auf unserer Panorama-Terrasse auf dem Schloss. Sie können auf eigene Verantwortung auch gerne in der Bibliothek hier oder auf dem Gut stöbern.

An unserer Rezeption erhalten Sie eine Liste mit vielen Ausflug-Tipps. Wir beraten Sie hier auch ganz individuell, empfehlen Ihnen Wander- oder Fahrradtouren und vieles mehr.

Außerdem bieten wir Ihnen folgende Services an:

- Verleih von Fahrrädern, Seggeways, Stand up Paddeling-Boards (SUP), Ruderbooten und Angeln
- Verleih von Spielen: Minifußball, Boccia, Dart
- Verleih von Liegestühlen, Liegetüchern und Decken für den Badensee oder Park (Leihgebühr 5 Euro)

Wichtiges auf einen Blick

Sie erreichen die **Rezeption** unter der **Telefon-Durchwahl 50**.

Das WLAN-Netzwerk heißt **Schloss_guest**, das Passwort lautet: **schloss20**

Wir wünschen Ihnen – trotz allem – einen wunderbaren Aufenthalt und tun unser Bestes für schöne und erholsame Urlaubstage in Ulrichshusen!

Allgemeine Regeln

Bitte tragen Sie **einen Mund-Nase-Schutz** in den öffentlichen, vor allem beengten Räumen, dem Fahrstuhl oder den Fluren.

Halten Sie in allen öffentlichen Bereichen den Mindestabstand von 1,5 Metern zu anderen Personen ein (exklusive Ihrer Mitreisenden). Achten Sie auf regelmäßige Handhygiene und vermeiden Sie Körperkontakt zu Haushaltsfremden Personen.

Bitte beachten Sie die Husten- und Niesetikette und unterstützen Sie uns bei der Dokumentation und Einhaltung der Hygiene-Richtlinien.

